گزارش سال ۱۴۰۲ تترلند

tetherland.com

جـــریان رشـــد.

گزارش سال ۱۴۰۲ تترلند

فهرست

مقدمه ۰۴

بررسی بازار داخلی رمزارزها ۰۷

کاربران تترلند و بازار تتر ۰۹

بررسی سرویس‌های تترلند ۱۲

بازخوانی تترلند در ۱۴۰۲ ۱۷

منابع انسانی ۲۴

مسئولیت اجتماعی ۲۶

افق ۱۴۰۳ ۲۷

جریان رشد

سال ۱۴۰۲، برای بسیار از کسب‌وکارها سال بیم و امید بود. گذر از چالش‌های بسیار و ایجاد ثبات نسبی در فضای کسب‌وکار از یک سو و خروج بازار رمزارزها از وضعیت رکود دوساله از سوی دیگر، سال گذشته را به مسیری پرپیچ‌وخم تبدیل کرد. گزارش پیش رو مسیر تترلند در یک سال گذشته را روایت می‌کند؛ مسیری که فرازونشیب‌های زیادی داشته است و با بررسی آن درمی‌یابیم تترلند چه عملکردی در این سال ارائه کرده است.

گزارش حاضر طیف متفاوتی از مخاطبان را دربر می‌گیرد و هدف از آن ایجاد دیدگاه درباره شرایط بازار رمزارزها است. تترلند به‌عنوان یکی از بازیگران اصلی بازار رمزارزهای ایران که نگاهی جدی به توسعه خود در سطح خاورمیانه دارد، سعی کرده است که در این گزارش و با انتشار اطلاعاتی جامع از وضعیت خود، ضمن ایجاد شفافیت، چراغ راهی برای مخاطبان و فعالان بازار رمزارزها باشد. امید است که این گزارش در اهداف خود موفق باشد.

چالش‌های بازار رمزارز ایران در سالی که گذشت

در سال ۱۴۰۲، چالش‌هایی برفراز صنعت رمزارز کشور سایه افکنده بود. مهم‌ترین این مشکلات عبارت‌اند از:

۱ | محدودیت واریز ۲۵میلیون‌تومانی

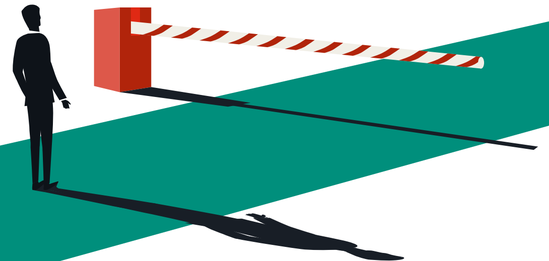
این مانع که روی کد ملی افراد فعال در بازار رمزارزها اعمال شده است، باعث ایجاد محدودیت خرید رمزارز در هر ۲۴ ساعت از شبانه‌روز ازطریق درگاه‌های رسمی پلتفرم‌های رمزارزی شده است. این محدودیت سبب چالش‌هایی در مسیر رشد و توسعه سکوهای رمزارزی داخل کشور شده است. همچنین محدودیت یادشده می‌تواند کاربران را به‌سمت مبادی غیررسمی خرید و فروش رمزارز نظیر شبکه‌های اجتماعی بکشاند که خطر بسیاری نظیر ازدست‌رفتن سرمایه کاربران را به‌همراه دارد.

۲ | محدودیت ۷۲ساعته برداشت رمزارز

یکی دیگر از موانعی که در سال ۱۴۰۲ گریبان‌گیر صنعت رمزارز کشور شده بود، ایجاد محدودیت زمانی ۷۲ساعته برداشت رمزارز از پلتفرم‌های داخلی کشور است. این محدودیت را پلیس فتا به‌منظور جلوگیری از پول‌شویی ابلاغ کرده است که یکی از تأثیرات منفی آن کاهش اعتماد کاربران به پلتفرم‌های داخلی و مهاجرت تعداد زیادی از کاربران حرفه‌ای به پلتفرم‌های خارجی است. به‌بیان بهتر، بسیاری از کاربران استفاده از پلتفرم‌های خارجی را با تمام خطرهای مرتبط با ازدست‌رفتن دارایی‌هایشان به استفاده از پلتفرم‌های داخلی به‌دلیل محدودیت‌های ذکرشده ترجیح می‌دهند.

۳ | بلاتکلیفی قانون‌گذاری رمزارز و تبادل برای هفتمین سال پیاپی

از سال‌های گذشته بحث‌هایی درباره به‌رسمیت‌شناختن پلتفرم‌های رمزارزی مطرح بوده است. سکوهای تبادل داخلی همکاری تنگاتنگ و شفافی با اتاق‌ها و وزارتخانه‌های مختلف کرده‌اند؛ اما متأسفانه تاکنون این صنعت به‌طور رسمی در کشور پذیرفته نشده است.



نبض بازار اینجاست

۶ سال

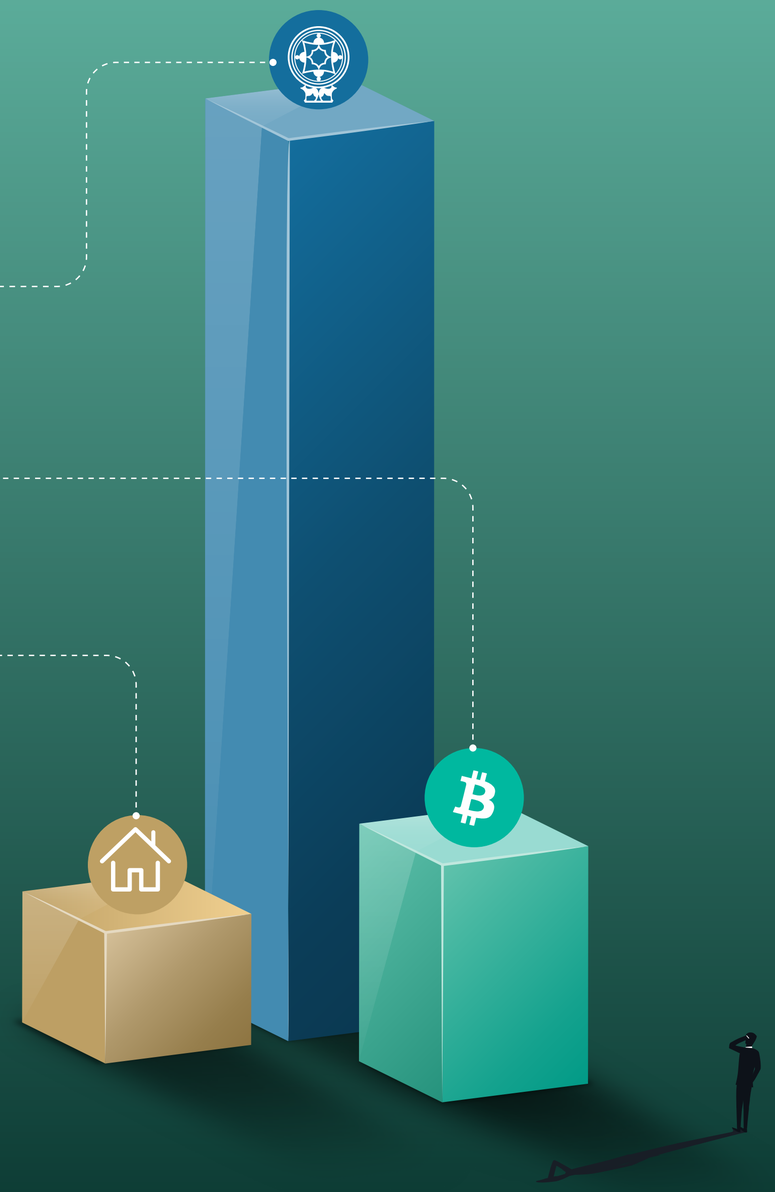
در صدر تبادل تتر ایران

مقایسه بازارهای معاملاتی در سال ۱۴۰۲

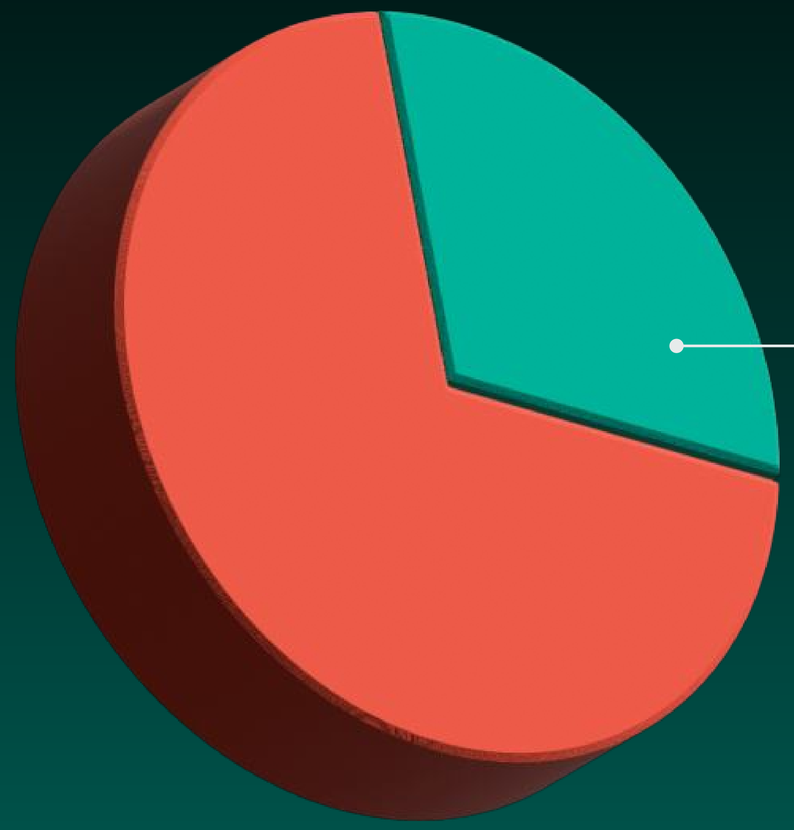
ارزش معامله‌های بورس اوراق بهادار تهران — ۲,۱۷۸ همت

ارزش معامله‌های پلتفرم‌های رمزارزی — ۵۱۱ همت

ارزش معامله‌های املاک تهران — ۳۱۲ همت



منابع:
گزارش تحولات بازار معاملات مسکن شهر تهران - بانک مرکزی ایران
داده‌های سازمان بورس و اوراق بهادار
واحد بازاریابی تترلند - بخش تحقیق و توسعه بازار



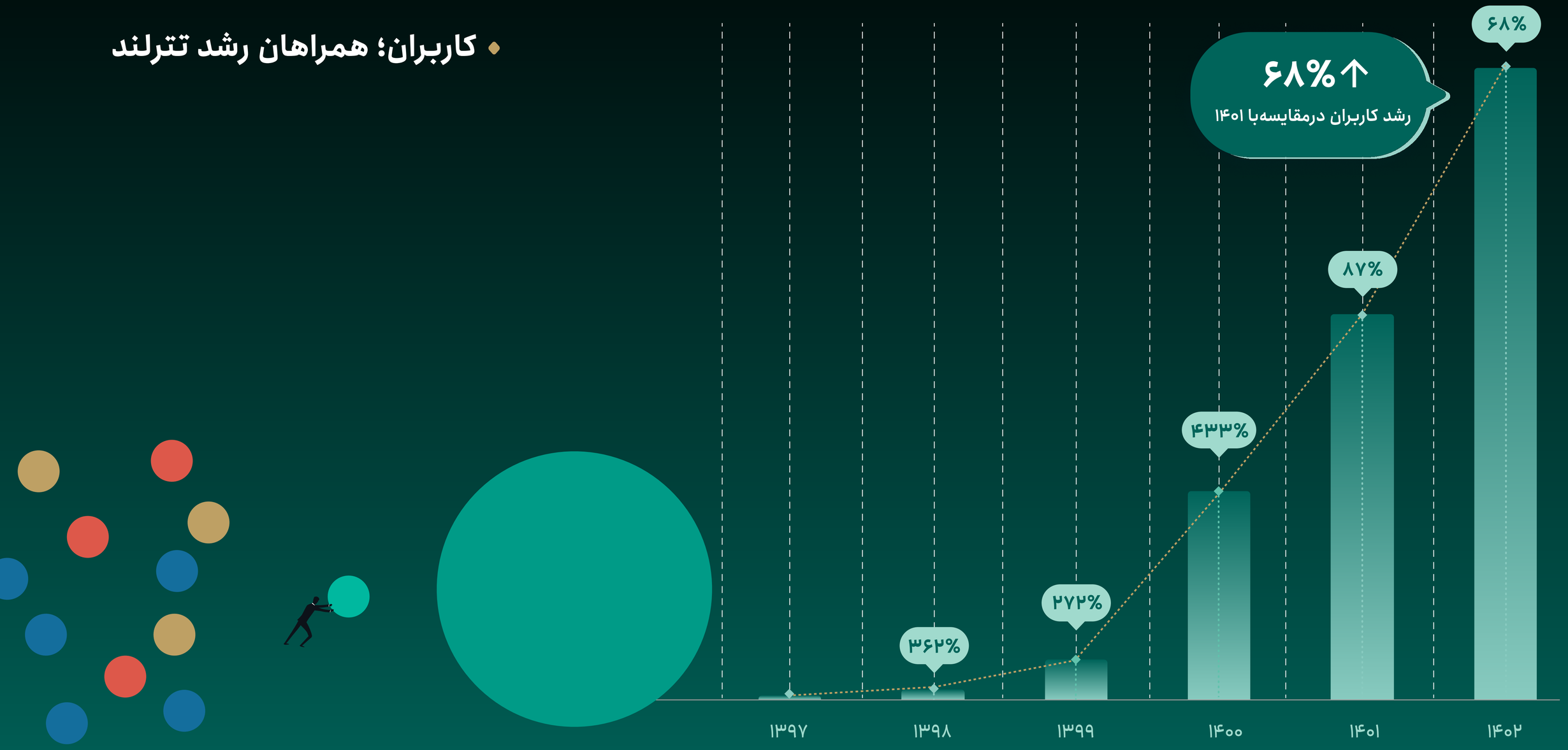
۲۹%

از معامله‌های رمزارزی پایه تومان ایران، معامله تتر/تومان است

منبع: واحد بازاریابی تترلند - بخش تحقیق و توسعه بازار

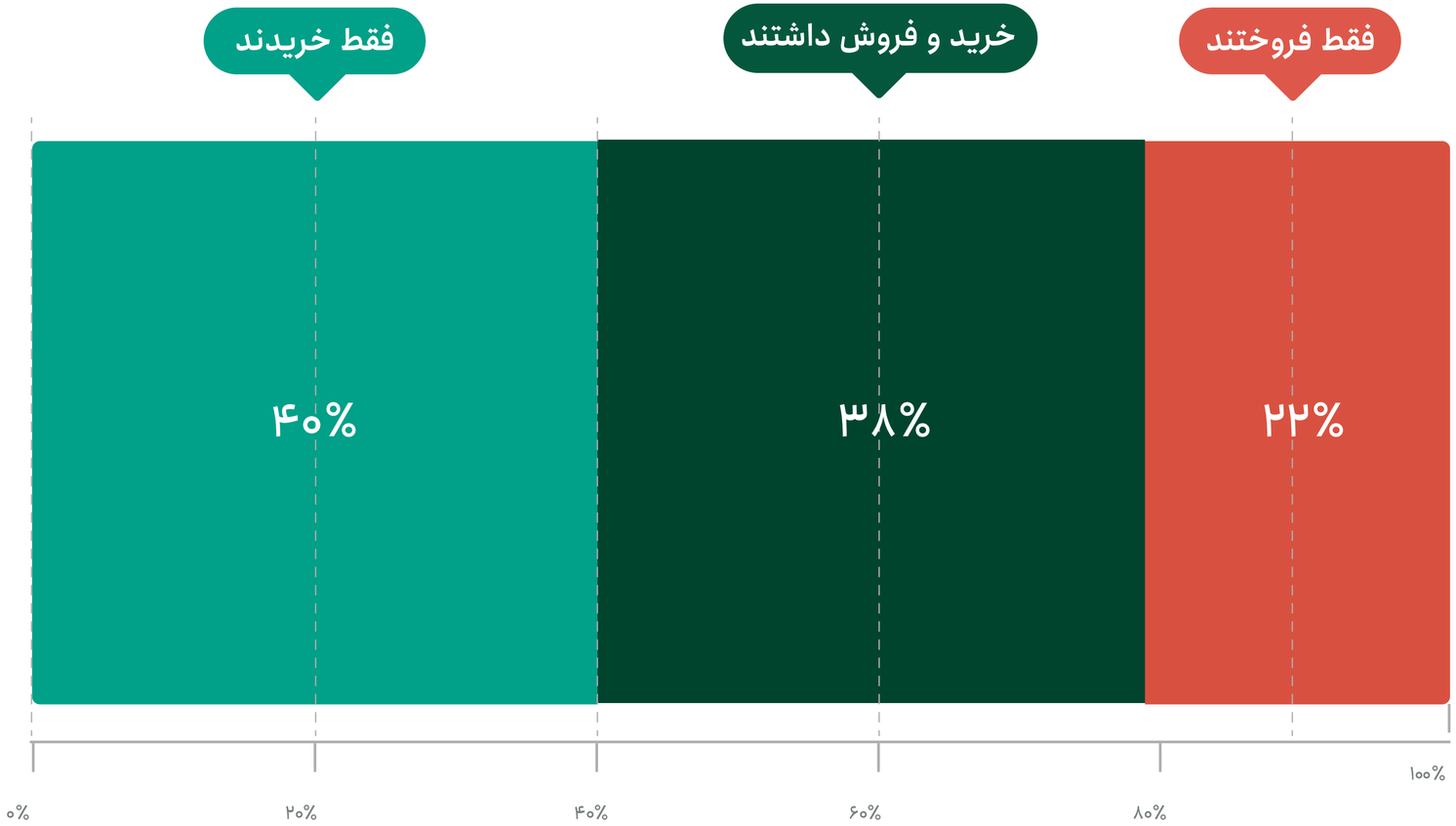
- سایر رمزارزها/تومان
- تتر/تومان

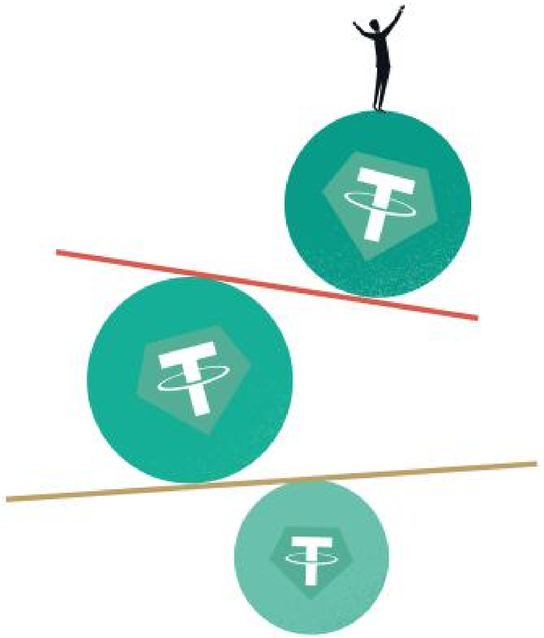
کاربران؛ همراهان رشد تترلند



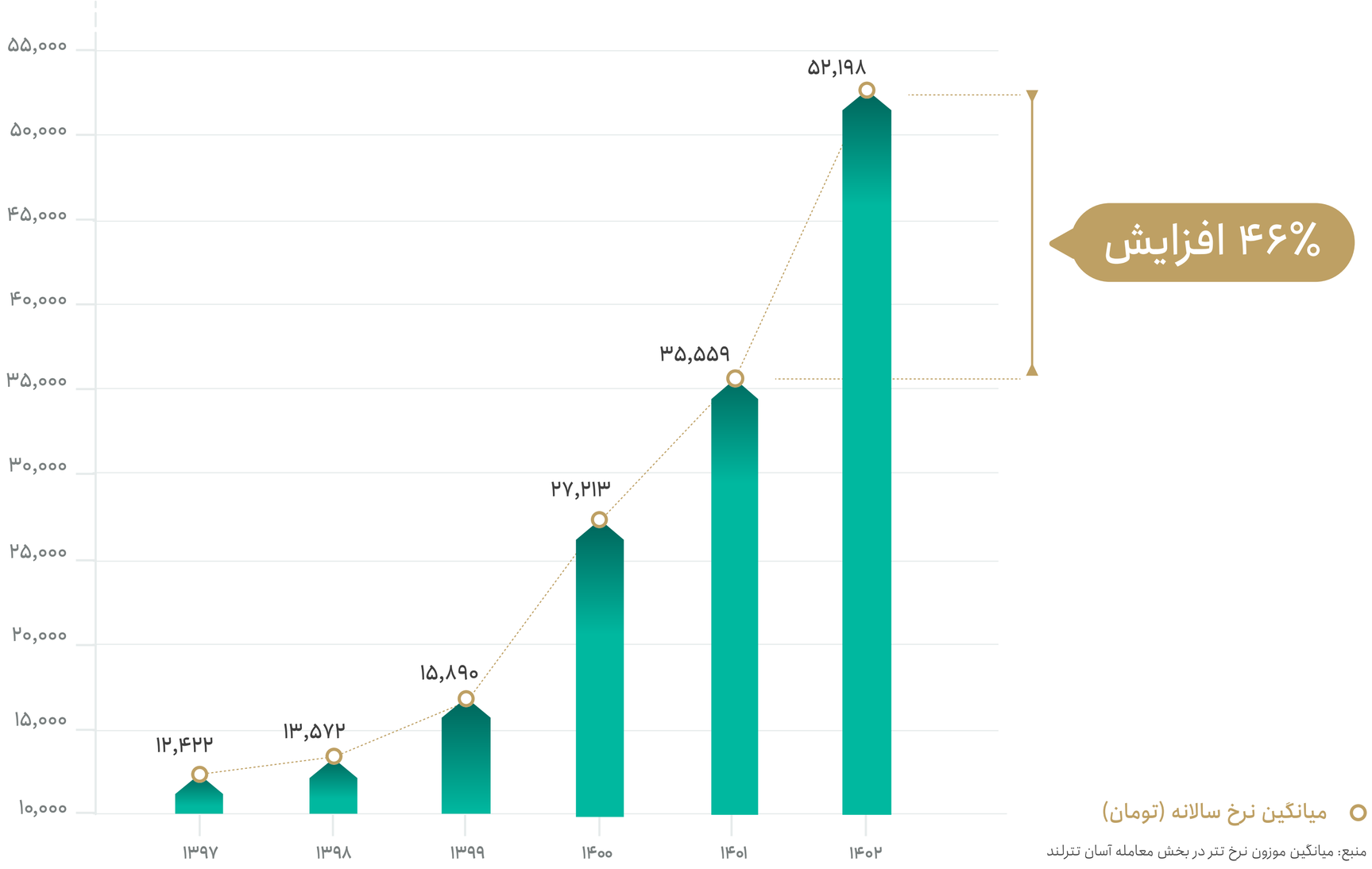
پیشتازی خریداران تتر برای سومین سال پیاپی

در سال ۱۴۰۲، ۷۸% از کاربران تترلند حداقل یک تراکنش خرید تتر و ۶۰% از آنان حداقل یک تراکنش فروش تتر انجام داده‌اند.

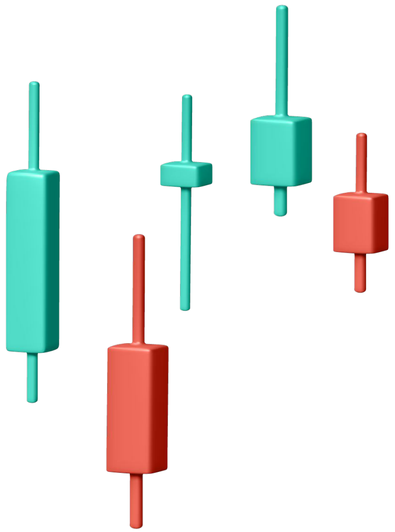




روند ۶ساله نرخ تتر

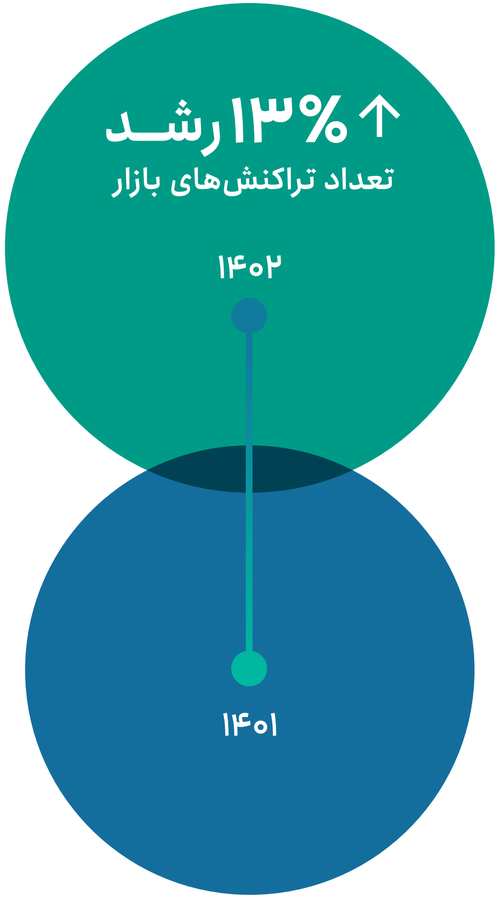


منبع: میانگین موزون نرخ تتر در بخش معامله آسان تترلند



بازار تترلند قطب‌نمای معاملات تتر/تومان کشور

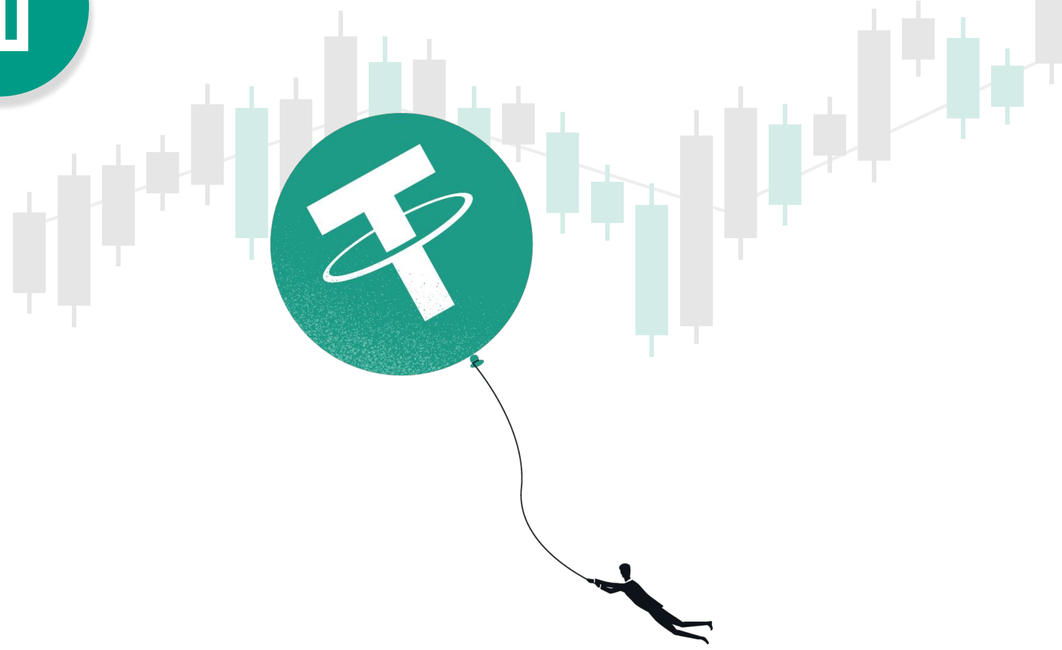
بورس تتر ایران

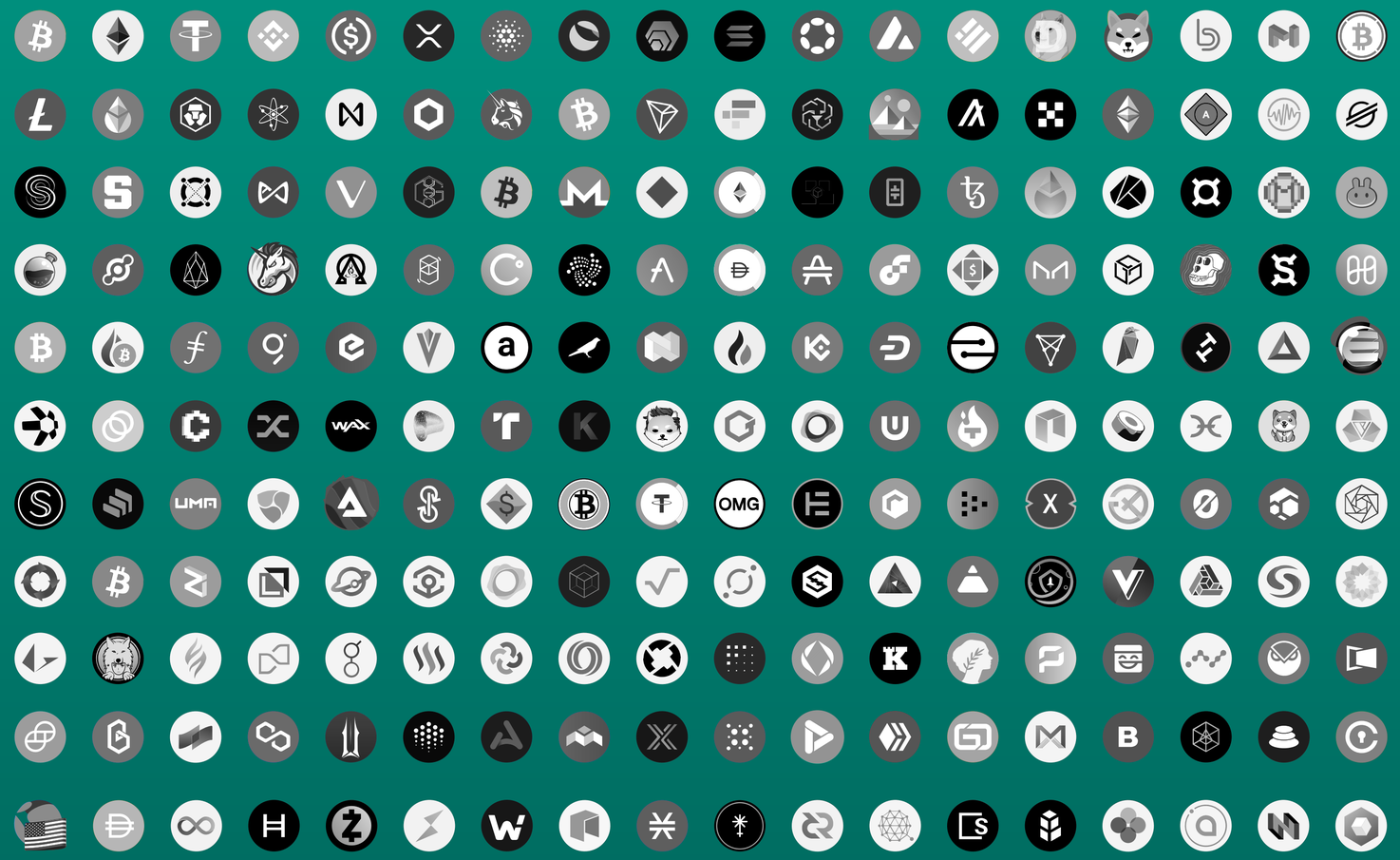


دومین سال فعالیت
بازار تترلند

۸۴%

از سفارش‌های ثبت‌شده
منجر به معامله شدند





+۴۸۰

رمـــــزارز در

مبدل رمزارزی تترلند

آمـاده بـرای تـبدیـل

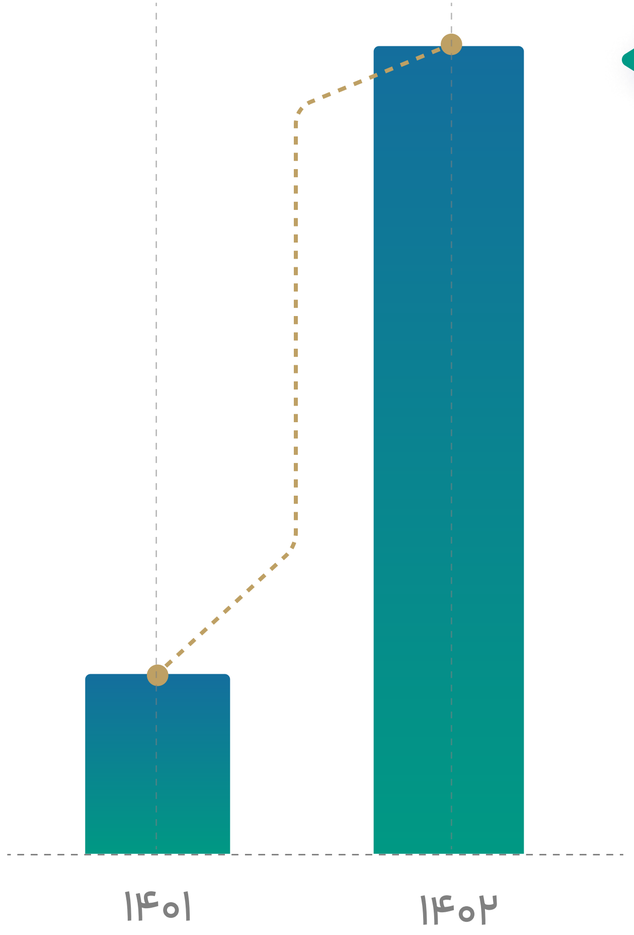
مبدل تترلند؛ تبدیل با خیال آسوده

۱۶.۱میلیارد تومان
صرفه‌جویی در پرداخت کارمزد

بدون کارمزد بودن مبدل رمزارزی تترلند درمقایسه‌با کارمزد صرافی‌های رمزارزی داخلی، باعث کاهش چشمگیر هزینه‌های کاربران شد.

* نرخ کارمزد صرفه‌جویی‌شده، براساس میانگین کارمزد سکوهای تبادل داخل کشور لحاظ شده است.

تعداد تراکنش‌های مبدل
↑ ۴.۵ برابر

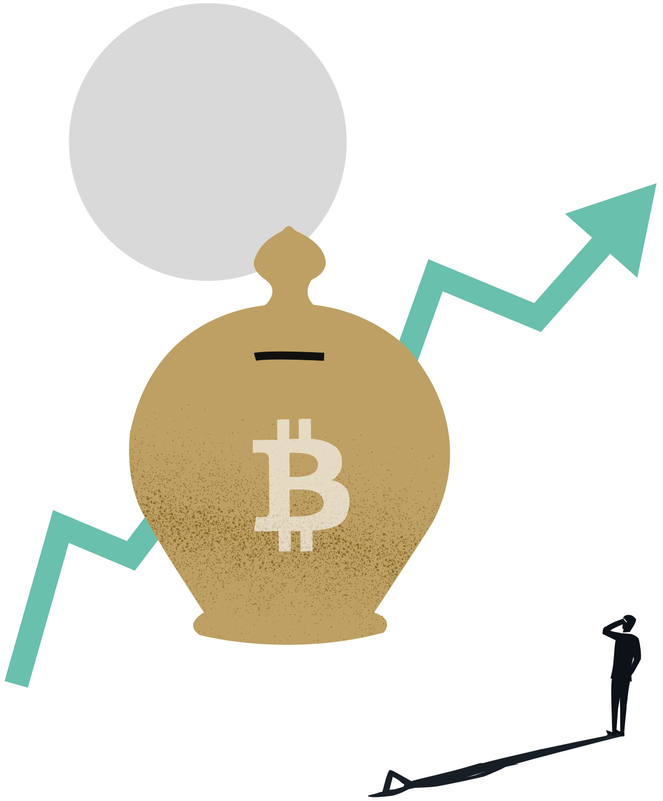


میانگین حجم معامله سالانه
کاربران فعال در مبدل رمزارزی

۲,۱۲۷ تتر

قلک تترلند؛ سودآور و امن

دریافت پاداش برای نگه‌داری از رمزارزها



کامل‌ترین پلتفرم استیکینگ
داخل کشور با ۳۸ طرح فعال

۱۰میلیارد و ۲۳۰میلیون تومان

مجموع پاداش دریافتی کاربران از قلک تترلند در سال ۱۴۰۲

گاه‌شمار سرویس‌های تترلند در سال ۱۴۰۲

اردیبهشت
- انتشار نسخه ۷ وب‌سایت تترلند

خرداد
- انتشار نسخه تترلند کلاسیک

تیر
- شروع همکاری با بینوست و اضافه‌شدن سبدهای رمزارزی
- انتشار افزونه تترلند مناسب مرورگرهای دارای هسته کرومیوم (Chromium)
- رونمایی سرویس قلک تترلند (استیکینگ)

مرداد
- شروع همکاری تترلند و دیجی‌پی؛ اعطای اعتبار خرید با نرخ سود ۰% با تضمین رمزارزی
- ایجاد امکان استیکینگ منعطف
- انتشار نسخه ۷ اپلیکیشن تترلند

مهر
- رونمایی سرویس گیفت کارت
- بهبود تجربه کاربری احراز هویت (کاربران حقیقی، حقوقی و اتباع)

آبان
- رونمایی واریز آفلاین در سرویس‌های واریز تومانی
- راه‌اندازی پاداش تومانی هفته‌شمار
- راه‌اندازی انتقال داخلی در بخش برداشت تتر
- رونمایی سرویس مهر تترلند

آذر
- راه‌اندازی قابلیت برداشت سایر رمزارزها
- راه‌اندازی قابلیت هشدار قیمت

اسفند
- رسیدن رمزارزهای سرویس مبدل رمزارزی به ۴۸۰ عدد

۱۴۰۲ ۱۴۰۳

پایداری سرویس‌ها؛ آسودگی خیال کاربران

در سال ۱۴۰۲ یکی از پایدارترین سرویس‌ها در بین سکوهای تبادل داخلی بودیم و در پرنوسان‌ترین شرایط بازار، امکان خرید و فروش تتر با قیمت یکسان و رقابتی، همواره دردسترس کاربران ما بود.

سطح پایداری سرویس‌های تترلند

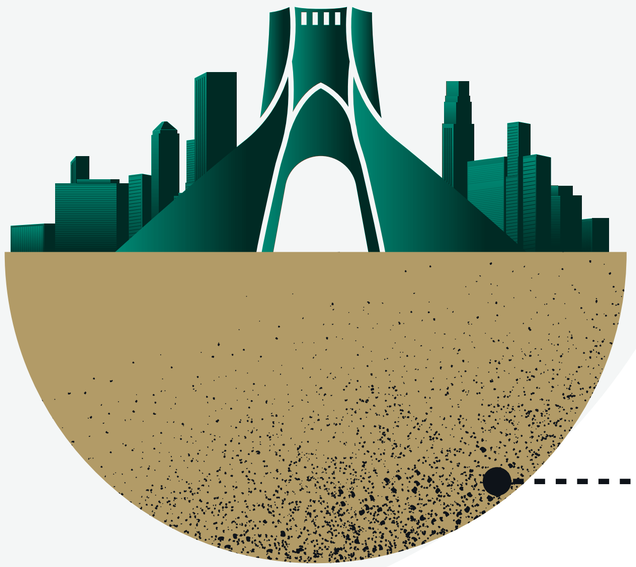
۹۹.۸۹%

به‌روزرسانی در وب‌سایت

۱,۸۴۰

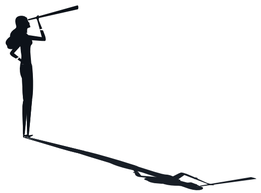
به‌روزرسانی در اپلیکیشن

۱,۳۲۲



۲۳۶ سال

مدت زمان حضور کاربران در وب‌سایت
و اپلیکیشن تترلند در سال ۱۴۰۲



به قدمت انتخاب تهران به‌عنوان پایتخت
(از زمان سلسله قاجار تاکنون)

۲۲.۵ میلیون

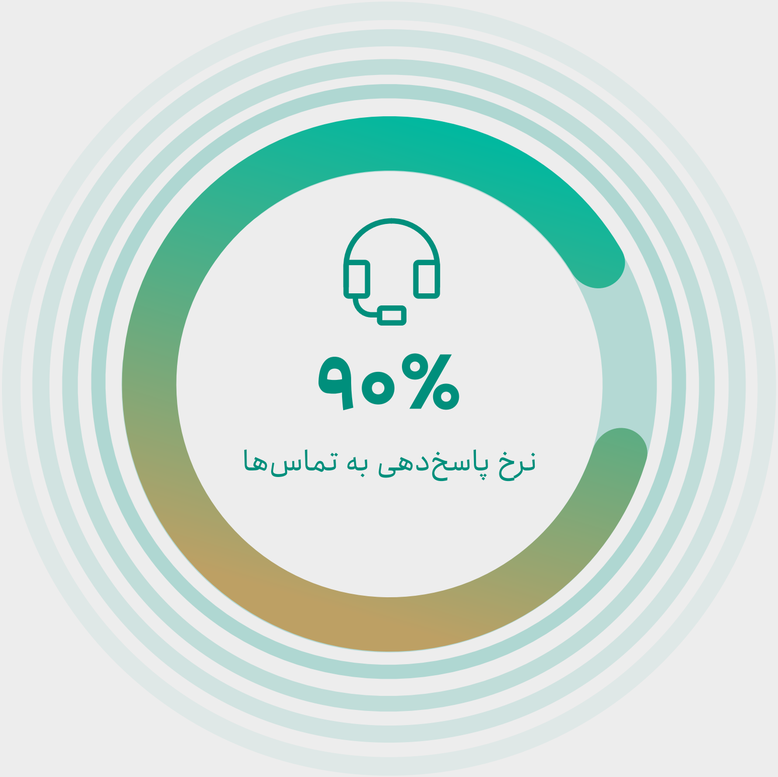
بازدید از تترلند در سال ۱۴۰۲

مجموع وب‌سایت و اپلیکیشن

مرکز پشتیبانی تترلند؛ پاسخ‌گویی بدون توقف

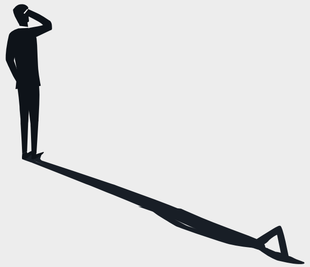
زمان گفت‌وگوها در
پشتیبانی آنلاین و مرکز تماس

۶۷۹,۳۶۰ دقیقه



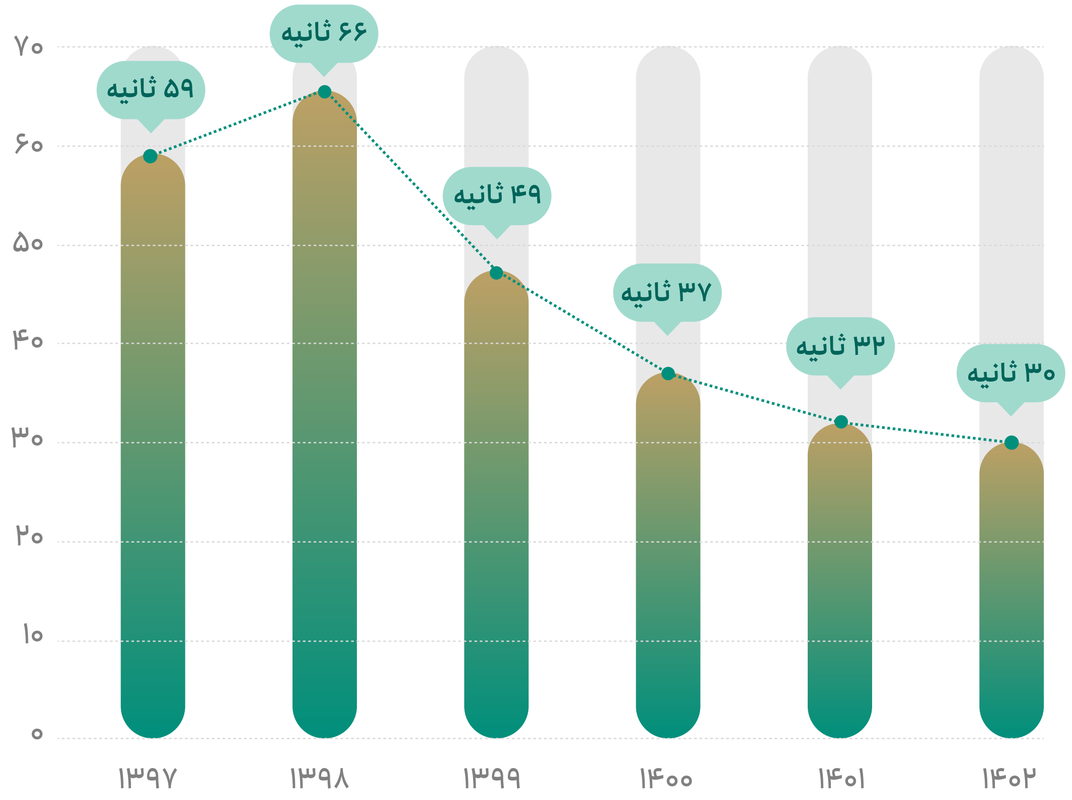
میزان رضایت
از پشتیبانی آنلاین

۹۸.۵%



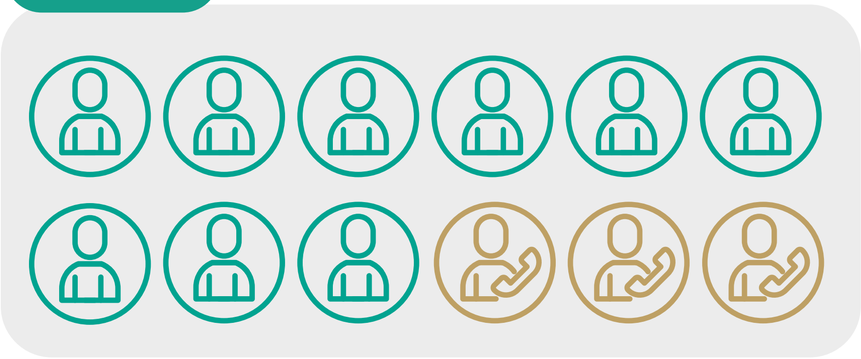
پشتیبانی تترلند در یک نگاه

میانگین زمان پاسخ‌گویی چت آنلاین:



میزان مراجعه به پشتیبانی به نسبت تعداد تراکنش:

۱۴۰۲ **۲۴% بهبود داشته است**

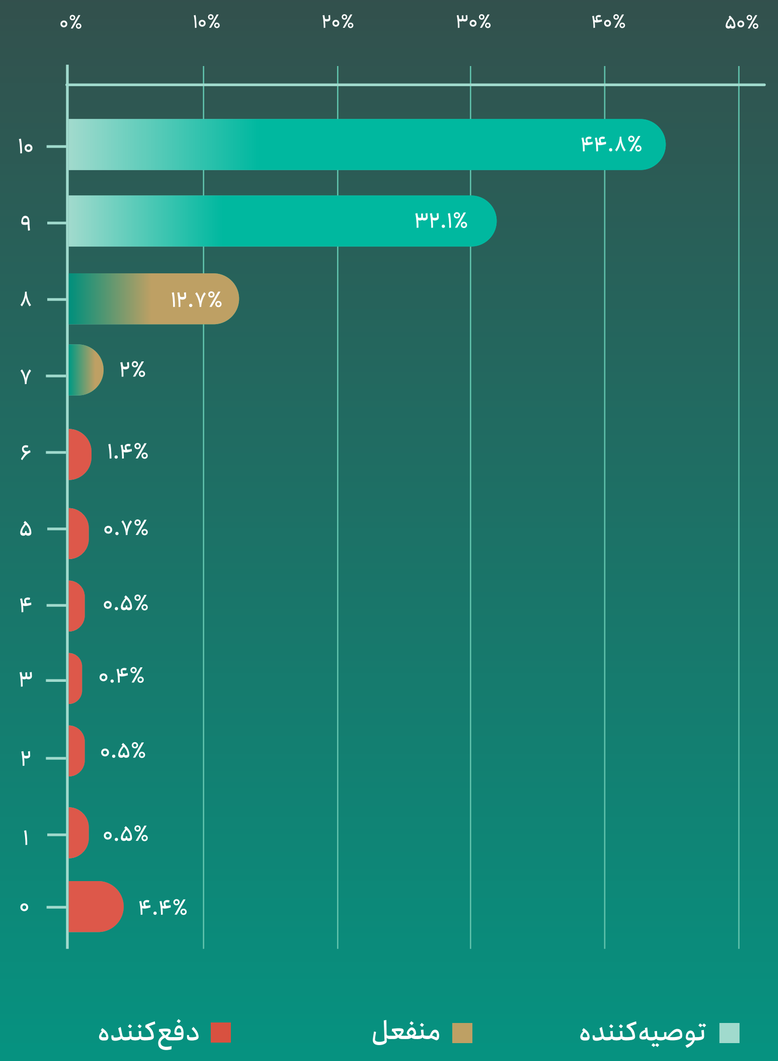


۱۴۰۱

از اینکه تترلند را توصیه می‌کنید متشکریم!

واحد خدمات کاربران تترلند به‌صورت مداوم بازخوردهای کاربران را با نظرسنجی‌های مختلف ثبت و رصد می‌کند. نتیجه این بازخوردها در قالب گزارش‌های ماهانه و فصلی به معیاری مهم برای واحد محصول و فنی تبدیل می‌شود. یکی از سنجه‌های استخراج‌شده از این گزارش‌ها، شاخص توصیه‌کنندگان (NPS) است که ملاکی مناسب برای ارزیابی تجربه کاربران تترلند به‌حساب می‌آید.

شاخص NPS

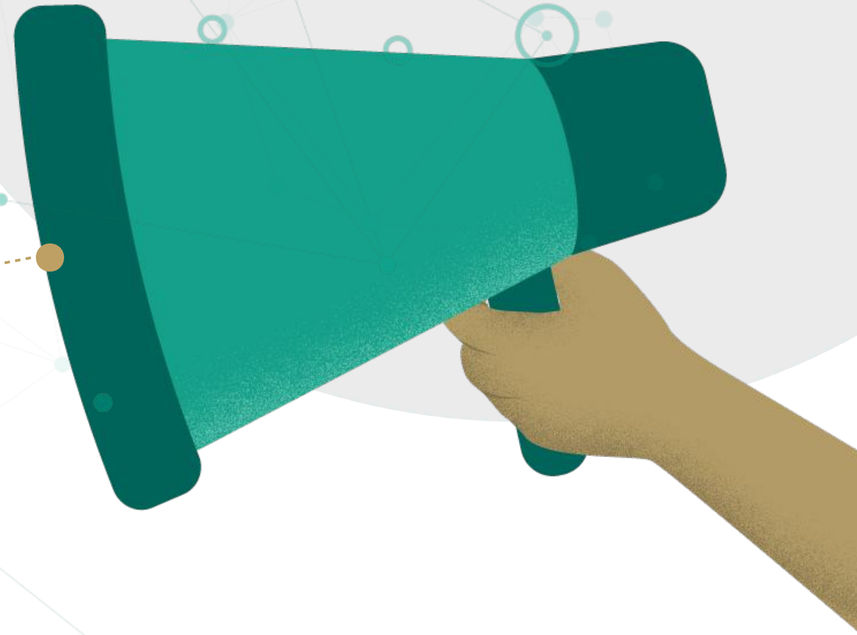


حدود **۷۷%** از کاربران، استفاده از تترلند را به دیگران توصیه می‌کنند.

۲۰%

از کاربران، دست کم **یک نفر** را ازطریق لینک دعوت‌دوستان به تترلند معرفی‌کرده‌اند.

پاداش مادام‌العمر معرفی دوستان



سرمایه‌های انسانی تترلند

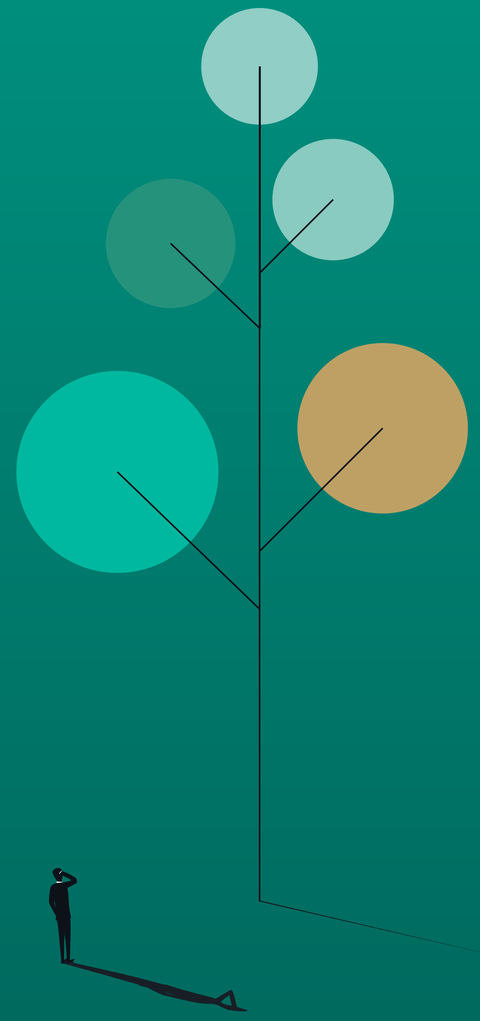
فراوانی بانوان
به کل همکاران تترلند

میانگین سنی
همکاران تترلند

۳۲ سال

متوسط عمر
همکاری در تترلند

۱۶ ماه



زندگی در تترلند

ساعات کاری
همکاران تترلند

۱۷۵,۰۰۰ ساعت

شرکت در
رویدادهای انگیزشی

۴,۰۸۸ نفر ساعت

سفر تفریحی
برگزارشده

۱ سفر

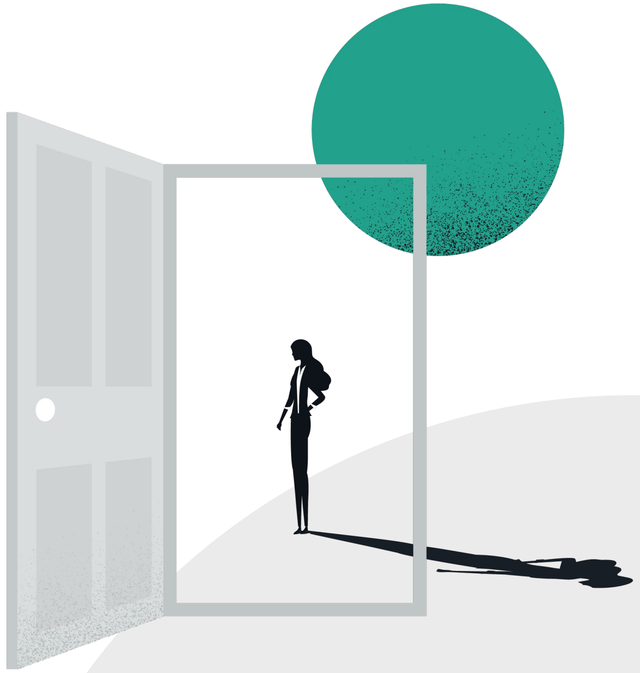
دورهمی‌های
تفریحی برگزارشده

۸ دورهمی

اهمیت به انسانیت، تعهد به مسئولیت اجتماعی

حمایت از پروژه دختران افغانستان

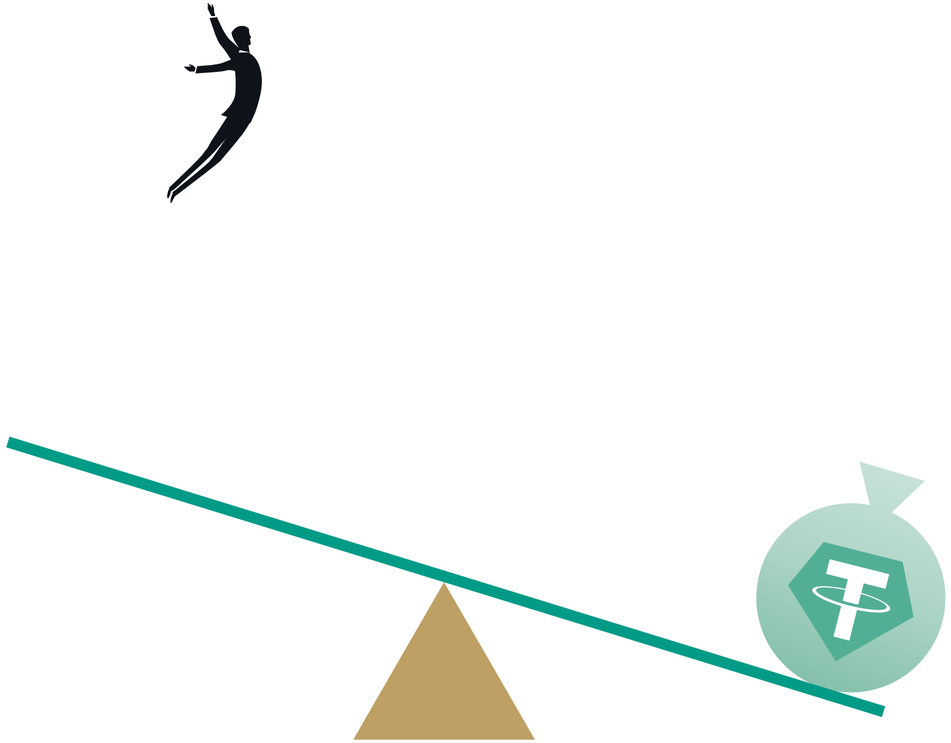
ما در راستای مسئولیت اجتماعی خود، همراه پروژه دختران افغانستان شدیم. تترلند دختران پروژه افغانستان را بورس کرد و کنار زنان و دختران این کشور ایستاد. پروژه دختران افغانستان‌ونـد ۸۴۵ نفر از دختران محروم از کار و تحصیل را آموزش داد تا مهارت‌های لازم برای کار را به‌دست بیاورند.



سیل همدلی برای سیل‌زدگان سیستان‌وبلوچستان

روزهای پایانی سال ۱۴۰۲ برای مردمان بخشی از سرزمینمان چندان خوشایند نبود. آن روزها سیل امان سیستان‌وبلوچستان را برید و تصاویرش بسیاری از ایرانیان را اندوهگین کرد. ازاین‌رو، تترلند برای همدلی و کمک به مردم عزیز سیستان‌وبلوچستان، در روزهای پنجشنبه و جمعه (۱۷ و ۱۸ اسفند) تمامی کارمزدهای معامله‌های کاربران را به آنان اختصاص داد.

در امتداد مسیر



سال گذشته سرویس‌های متنوعی بسته به نیاز کاربران و با رویکردی نوآورانه و کاربردی در تترلند پیاده‌سازی شد که در صفحات قبل نیز به آن اشاره شد.
در سال ۱۴۰۳ با نگاه بر ارائه فیچرهایی (امکاناتی) بر بستر سرویس‌های ارائه‌شده و ارائه خدمات متمرکز بر تبادل تتر و دیگر رمزارزها، اهدافی نظیر تقویت و توسعه زیرساخت‌های معاملاتی و ارائه محصولات نوآورانه مرتبط با تبادل تتر دنبال خواهد شد.
از دیگر اهداف تترلند در سال ۱۴۰۳ می‌توان به تمرکز بیش‌ازپیش بر تعامل با کسب‌وکارها و کاربرهای تجاری اشاره کرد تا بتوانیم خدماتی منحصربه‌فرد و بسته به نوع کسب‌وکارها ارائه دهیم.
درحال‌حاضر، تترلند به‌عنوان مرجعی برای تبادل تتر/تومان با عمق بازار بی‌بدیل شناخته می‌شود؛ ازاین‌رو، با حفظ موقعیت فعلی خود می‌کوشیم جسورانه‌تر از گذشته، جریان رشد را ادامه دهیم و میزبان تمامی کاربران فعال بازار رمزارزها در کشور باشیم.

شب به پایان رود و شرح به پایان نرود

سادگی نهایت هوشمندی است