

گزارش سال ۱۴۰۲ ترکمن

tetherland.com

آسمان هفتم ترلند

مهمترین دستاوردهای ترلند در سالی که گذشت

فهرست

- ۰۴ مقدمه
- ۰۵ آسمان اول؛ رشد کاربران
- ۰۷ آسمان دوم؛ رشد شاخص‌ها
- ۱۳ آسمان سوم؛ تحلیل کاربران
- ۱۶ آسمان چهارم؛ رشد سرمایه‌های انسانی
- ۱۹ آسمان پنجم؛ دستاوردهای فنی و محصول
- ۲۵ آسمان ششم؛ رشد در مبدل رمزارزی
- ۲۷ آسمان هفتم؛ رضایت کاربران و پشتیبانی
- ۳۰ آینده ترکیب

سفر به آسمان هفتم؛ روایتی از رشد و امید

سال ۱۴۰۳، عرصه تقابل پیچیدگی و پویایی در صنعت رمざرها بود. نوسان‌های جهانی ازیکسو و سیاست‌های داخلی ازسوی دیگر، فضایی ساختند که فقط بازیگرانی چابک و با درک عمیق از نیاز کاربران و خلاق می‌توانستند در آن دوام بیاورند. در این میان، تترلند مسیر خود را نه فقط برای بقا، بلکه برای رشد و تعالی انتخاب کرد.

«آسمان هفتم» عنوانی نمادین برای سفری است که در این گزارش، از میان داده‌ها و نمودارها روایت می‌کنیم؛ سفری که از درخشش کاربران آغاز و به آسمان رضایت و همراهی می‌رسد.

این گزارش صرفاً جمع‌آوری داده‌های یک سال نیست؛ بلکه نقشه‌ای برای درک بهتر مسیر طی شده و افق پیش رو است. در زمانی که بسیاری از بازیگران بازار رمزا را با تردید به آینده می‌نگریستند، تترلند تلاش کرد تا با تمرکز بر شفافیت و خلق ارزش و تلاش بیشتر، به بازیگری اصلی در این صنعت تبدیل شود.

در آستانه عبور از هفتمین آسمان، باور داریم که سفری تازه به سوی افق‌های دورتر آغاز شده است. آینده از آن کسانی است که جسارت دیدن ستاره‌ها را دارند.



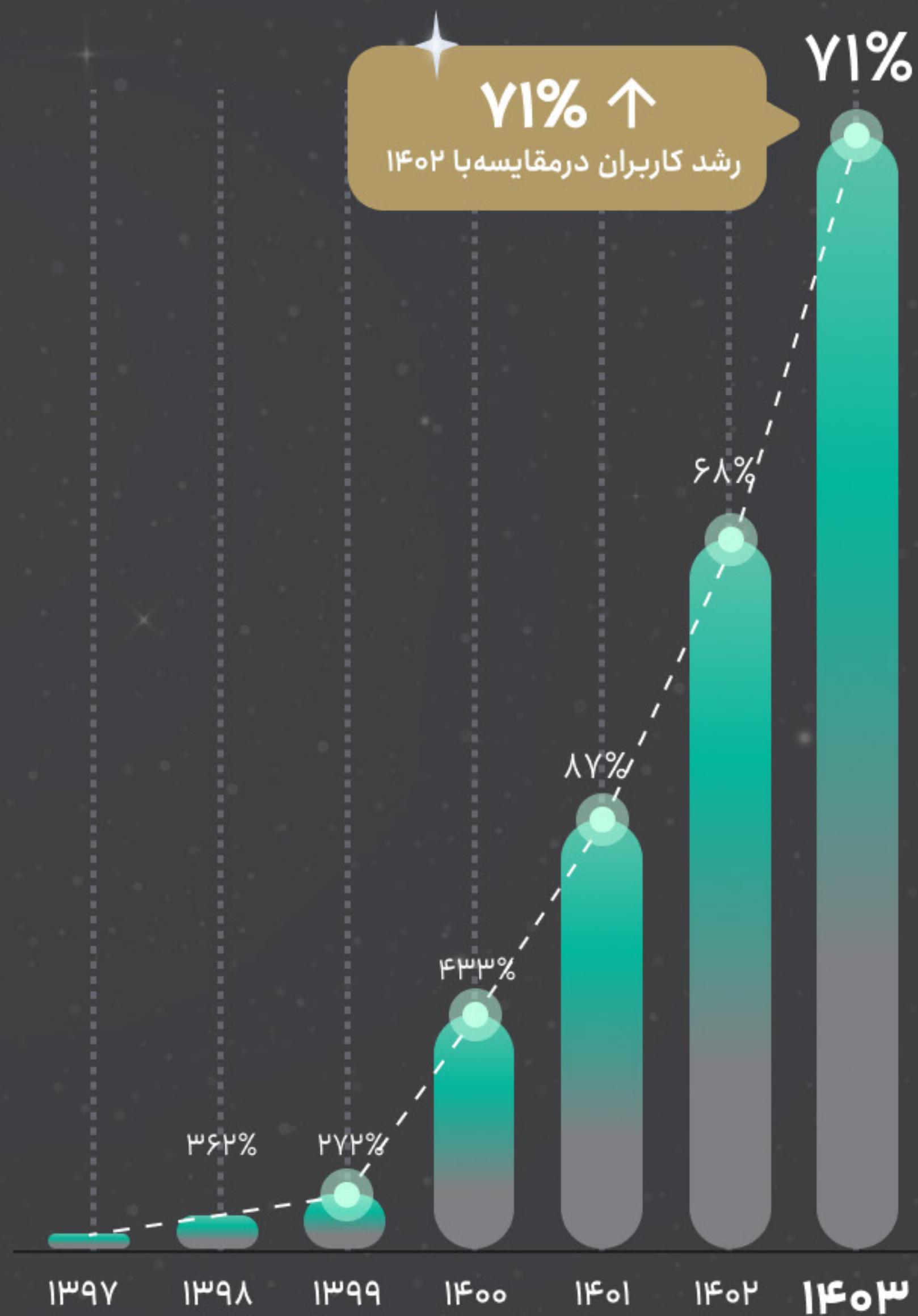
آسمان اول رشد کاربران

۱

👤
در سال ۱۴۰۳، تعداد کاربران تترلند
۷۱٪ درصد افزایش یافت.

۶

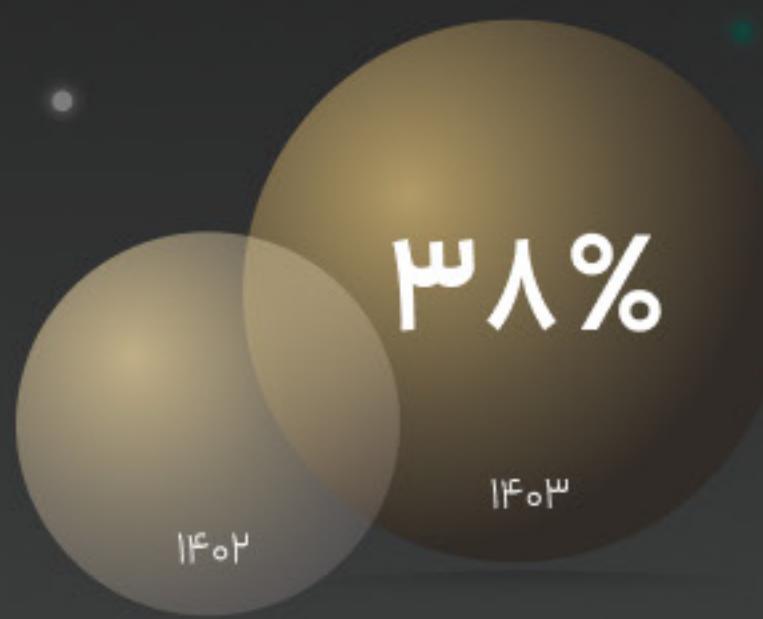
گزارش سال ۱۴۰۳ تترلند



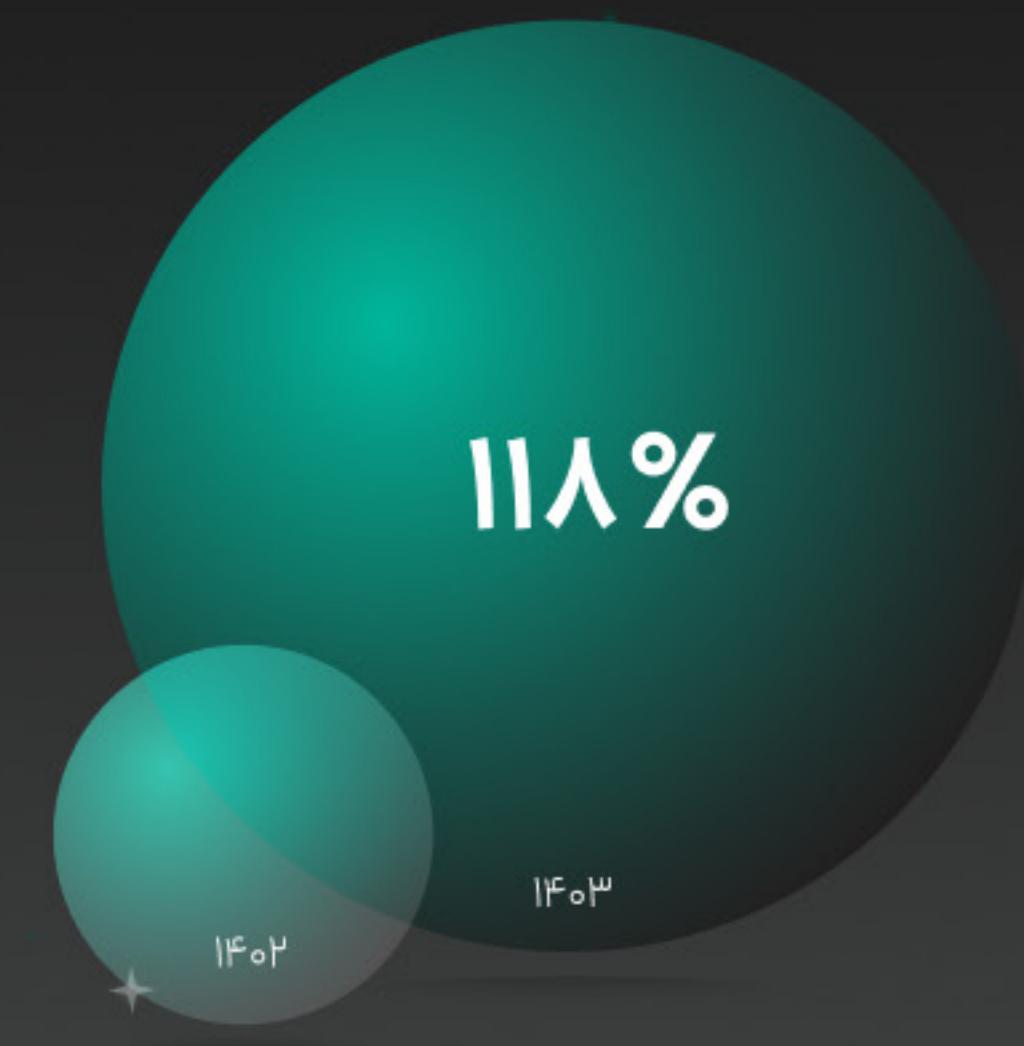
آسمان دوم

رشد شاخص‌ها

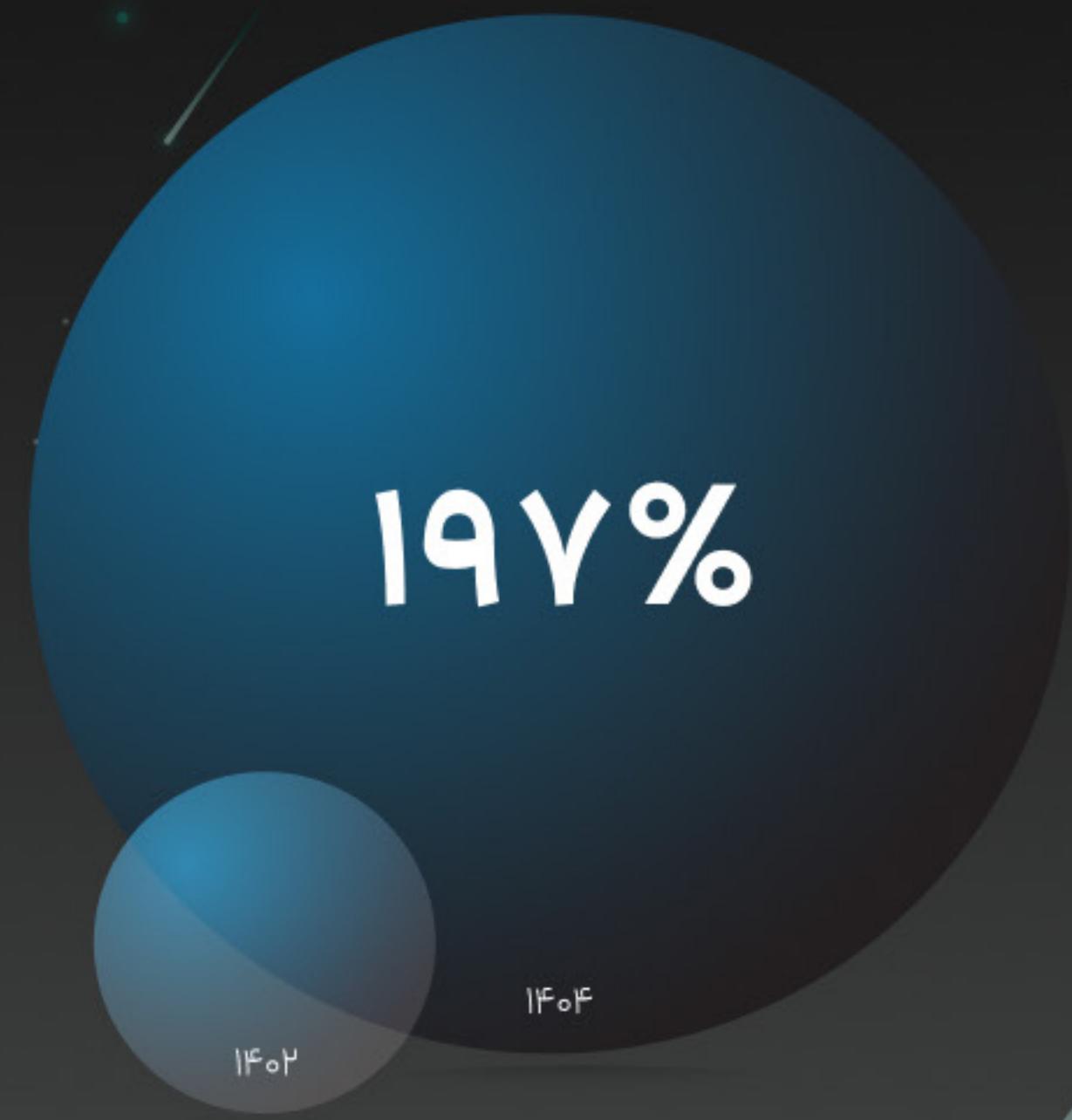
در سال ۱۴۰۳، ترکیب علاوه بر افزایش کل معاملات، عملکرد کمنظیری در ثبت معاملات موفق از خود نشان داده است.



افزایش حجم کل معاملات



افزایش تعداد معاملات موفق

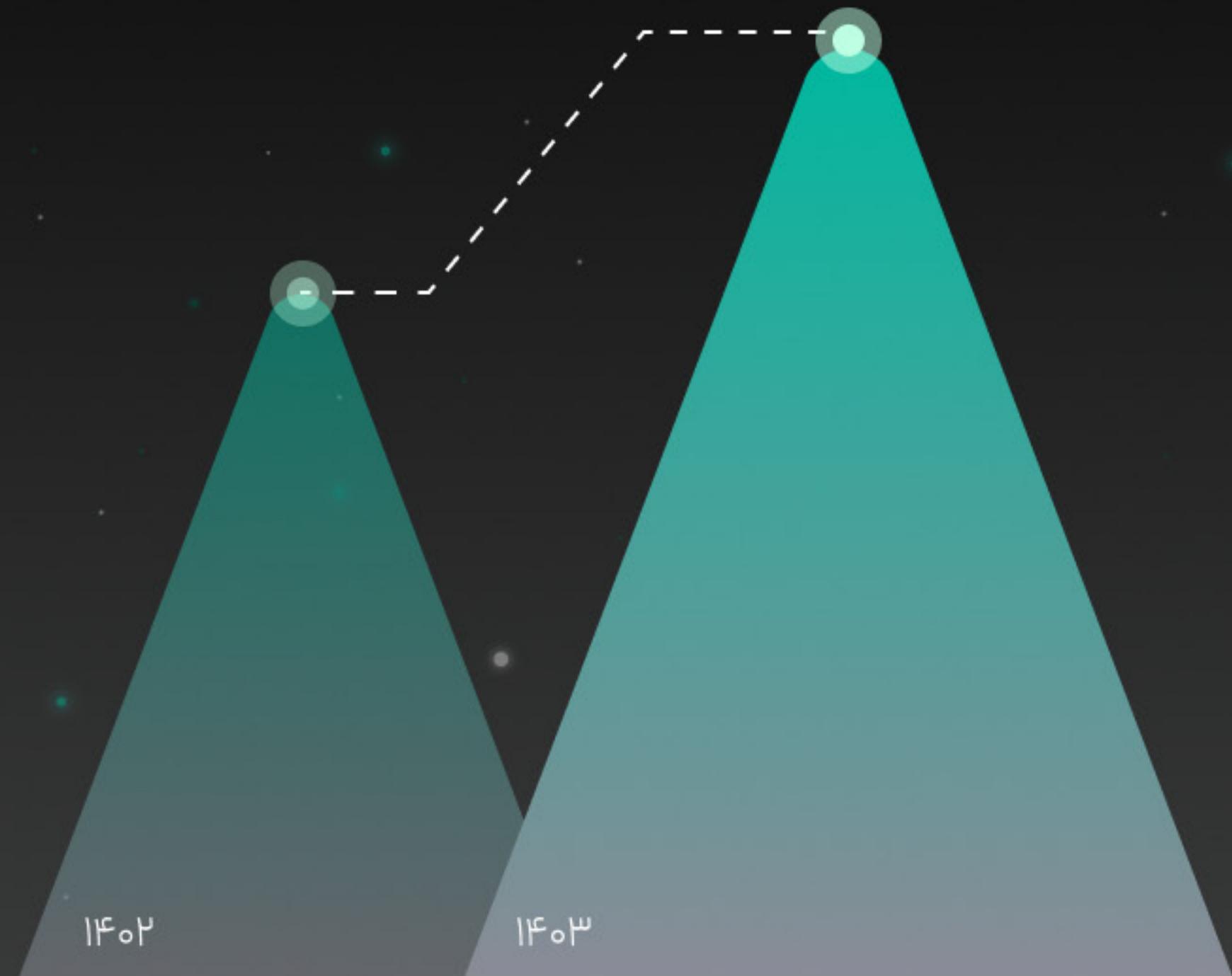


افزایش تعداد سفارش‌گذاران

↑ ۳۶%



افزایش تراکنش‌های
معامله آسان ترلند



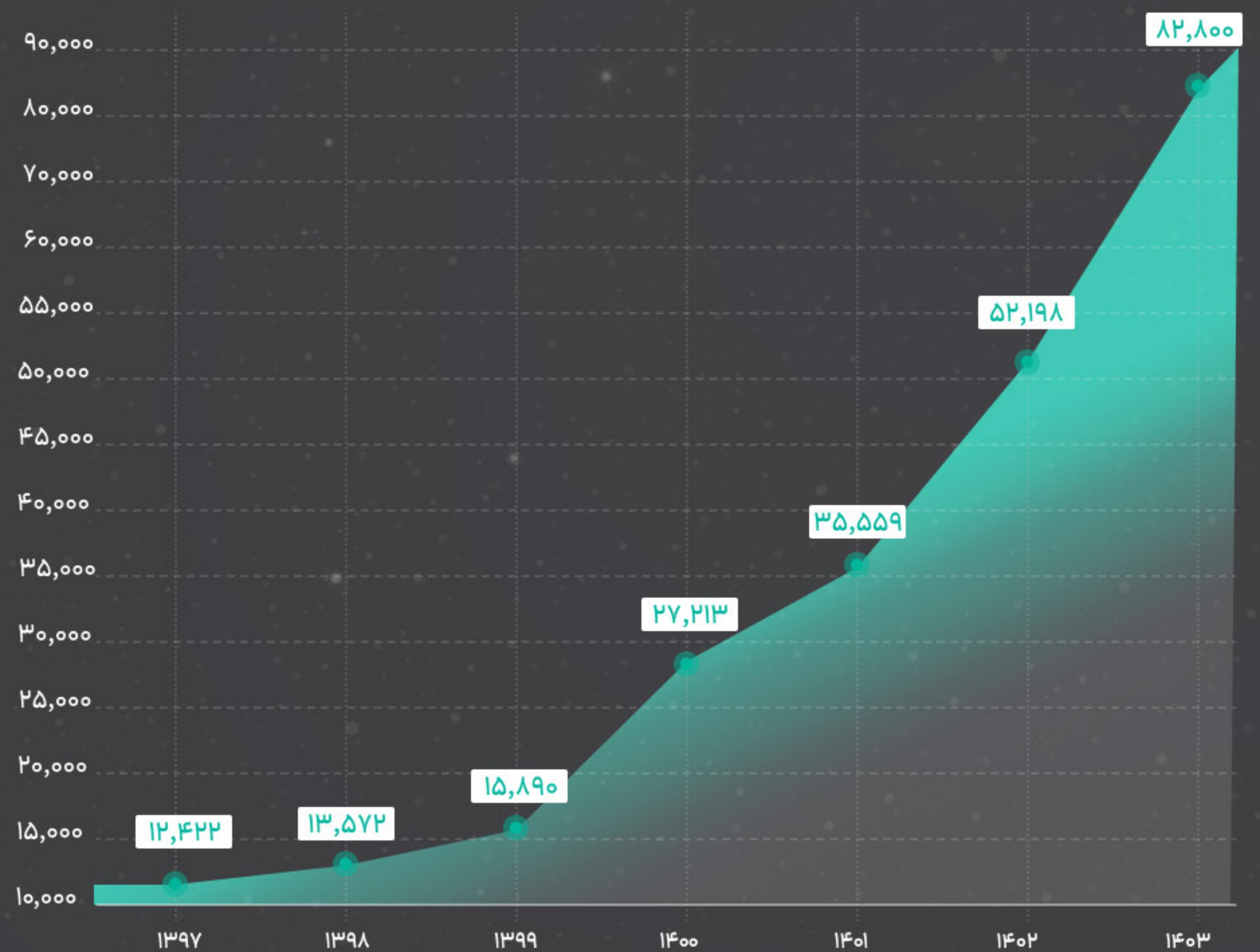
مجموع پاداش دریافتی کاربران
از قلک ترلند در سال ۱۴۰۳
۱۹ میلیارد و ۱۵۰ میلیون تومان



در سال ۱۴۰۳ نرخ تتر رکوردهای جدیدی ثبت کرد!



روند افزایش نرخ تتر در مدت ۷ سال



● میانگین نرخ سالانه (تومان)

منبع: میانگین موزون نرخ تتر در بخش معامله آسان ترلند

آسمان سوم تحلیل کاربران



آمار کاربران ترلند در سال ۱۴۰۳



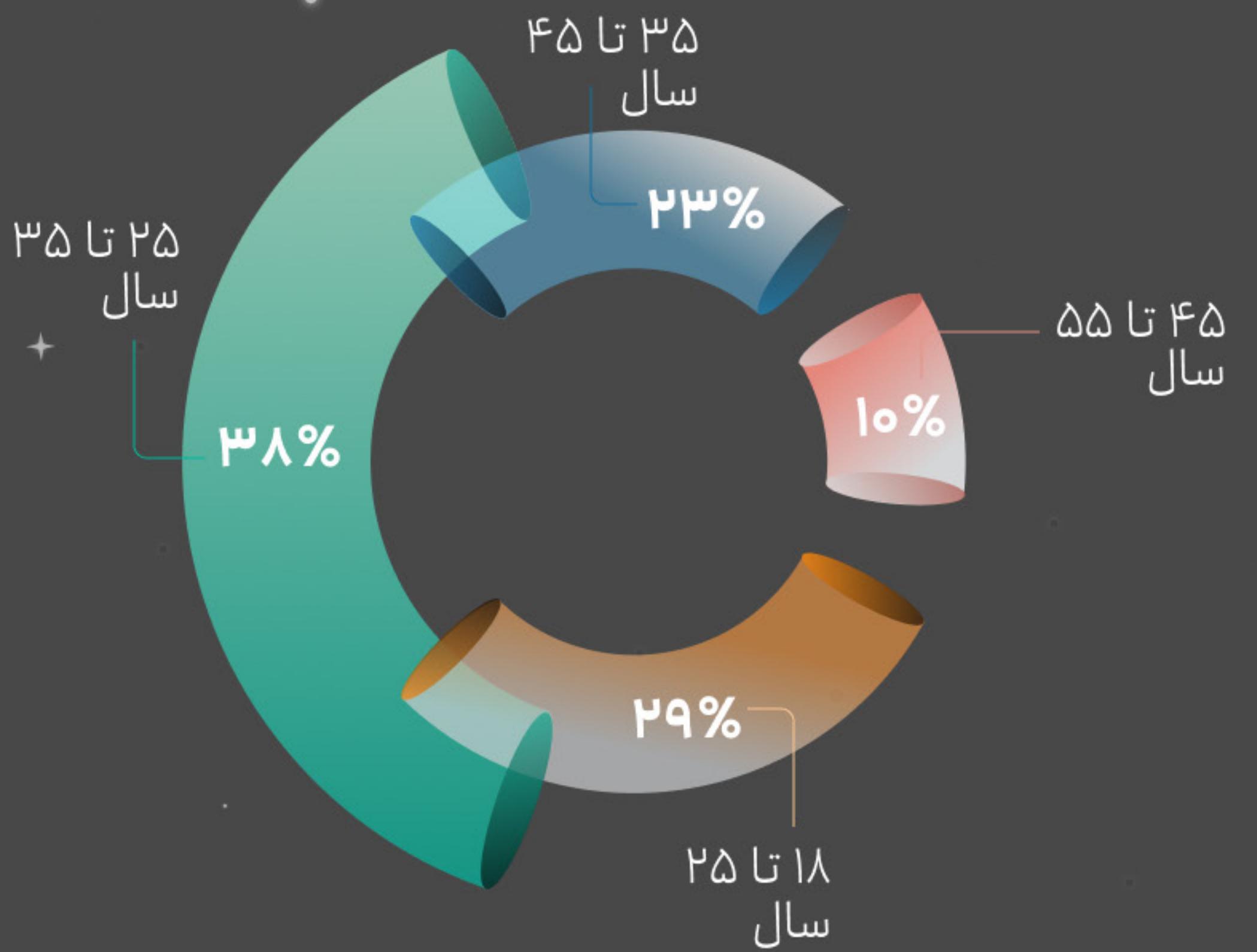
استان‌هایی که بیشترین کاربر را دارند:

- ۱ تهران
- ۲ خراسان رضوی
- ۳ اصفهان
- ۴ البرز
- ۵ آذربایجان شرقی
- ۶ فارس

جنسیت کاربران تترلند:



نمودار سنی کاربران تترلند:



آسمان چهارم رشد سرمایه‌های انسانی

آمار سرمایه انسانی ترکیه در سال ۱۴۰۳



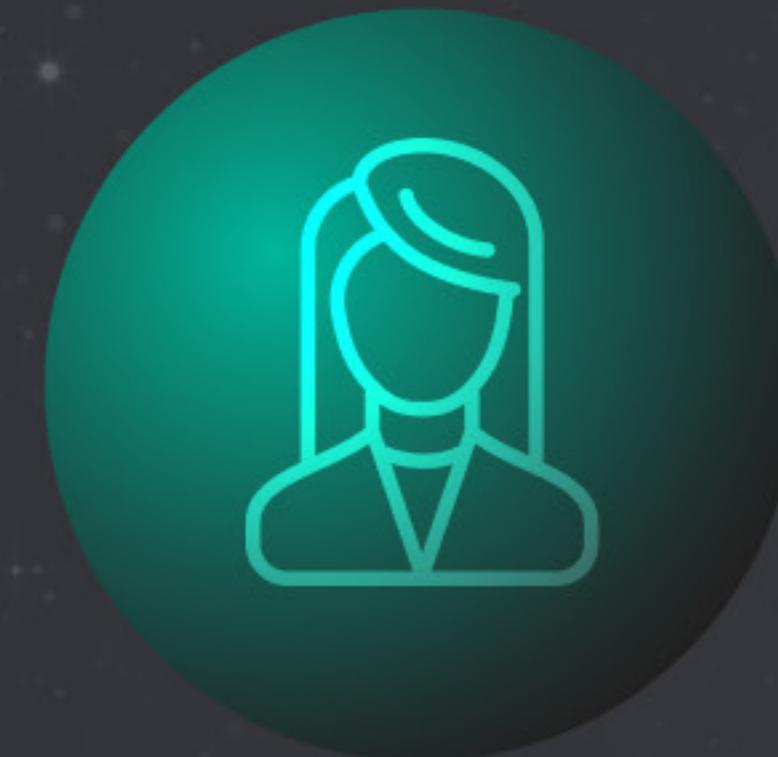
میانگین سنی همکاران ترکیه:

۳۲ سال



کارکرد کل همکاران ترکیه در سال ۱۴۰۳:

۱۴,۳۸۰ ساعت



فراوانی بانوان به کل همکاران ترکیه:



متوجه عمر همکاری در ترکیه:

۲۲ ماه

آسمان پنجم دستاوردهای فنی و محصول

۹۹.۹۸%
سطح پایداری





۵۰%

بهبود میانگین
زمان پاسخدهی سرویس‌ها



۶۶%

Critical Incidents

کاهش تعداد
رخدادهای بحرانی



۷۵%

کاهش زمان
میانگین بازیابی از خرابی



▲ ۲۰۰%

MAU

افزایش کاربران فعال ماهانه



سرویس انتقال امن تترلند



سرمایه‌گذاری آسان



بهبودهای زیرساختی
مبدل رمزارزی



اعتبار ۴ قسطه دیجی‌پی



سرویس واریز کارت‌به‌کارت



سرویس واریز و برداشت





افزایش تعداد رمزارزهای قلک
به بیش از ۳۰ ارز



آسمان ششم رشد در مبدل رمزارزی



تعداد رمざرزهای مبدل
بیش از ۳۰۵ ارز



اموال مبدل رمزارزی درخشید!



+100

رمزارز جدید



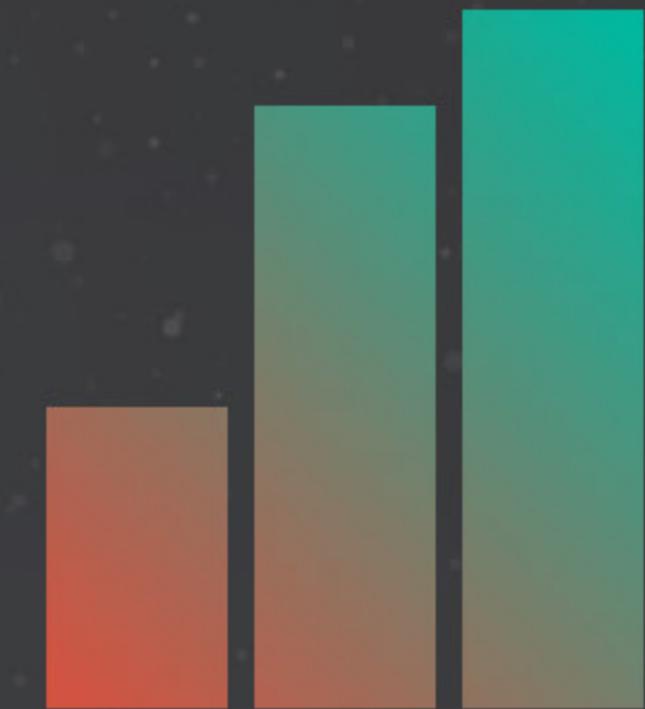
۲۳۴%

افزایش تعداد کاربرانی که
از مبدل استفاده کردند



۱۸۲%

افزایش کاربران فعال



۲۳۷%

افزایش تعداد تراکنش‌ها

آسمان هفتم

رضایت کاربران و پشتیبانی



رشد رضایت کاربران در سال ۱۴۰۳

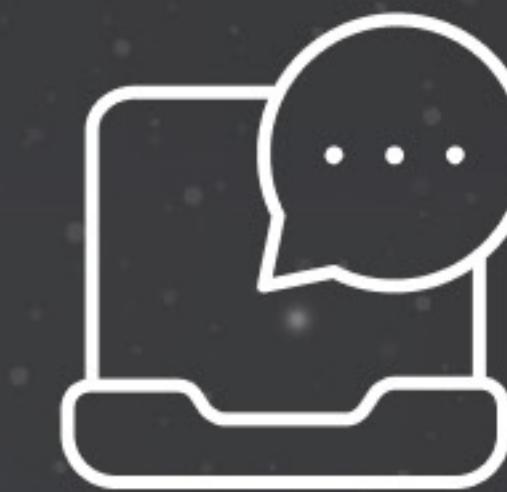
۷۵.۴%

شاخص
NPS



۹۱%

میزان رضایت
از پشتیبانی آنلайн



آینده ترکیب

آینده ترلند

افزایش جذابیت
سیستم دعوت
از دوستان

گسترش خدمات
معاملاتی رمزارز

ارائه تجربه
کاربری هوشمندتر



بهسوی فردایی روشن

